

ORIGINAL

Polisa nr:
912700329068 / 912700329069 / 912700329070

**UBEZPIECZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI CYWILNEJ PRZEWOŹNIKA DROGOWEGO W RUCHU KRAJOWYM I
MIĘDZYNARODOWYM ORAZ SPEDYTORA**

UMOWA NR: 912700329068 / 912700329069 / 912700329070

10/85	10/84	13/02
Wznowienie	Wznowienie	Nowa umowa
nr poprzedniej umowy: 908210694880	nr poprzedniej umowy: 908210694881	

STRONY UMOWY

Ubezpieczyciel:	TOWARZYSTWO UBEZPIECZEŃ I REASEKURACJI WARTA S.A.	z siedzibą w Warszawie, przy ulicy Chmielnej 85/87, Spółka zarejestrowana w Sądzie Rejonowym dla m. St. Warszawy, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0000016432. Kapitał zakładowy: 187 938 580,00 zł, w tym kapitał wpłacony 187 938 580,00 zł; NIP: 521-04-20-047
Ubezpieczający:	GOMEX GOMETAL KRZYSZTOF GORYŃSKI	74-320 BARLINEK, ul. SZOSA DO LIPIAN 20 REGON: 210397615; NIP: 5971013829
Ubezpieczony:	GOMEX GOMETAL KRZYSZTOF GORYŃSKI	74-320 BARLINEK, ul. SZOSA DO LIPIAN 20 REGON: 210397615; NIP: 5971013829
Pośrednik:	CUK UBEZPIECZENIA SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ SPÓŁKA KOMANDYTOWA	
Okres ubezpieczenia	od 2019-12-16 do 2020-12-15	
Podstawa zawarcia ubezpieczenia	OWU OC Operatora Transportowego obowiązujące od dnia 01.03.2016 r.	

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OC PRZEWOŹNIKA

- TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego, dokonującego przewozu przesyłek:
 - zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi dotyczącymi wykonywania krajowego/ międzynarodowego transportu drogowego,
 - na podstawie:
 - listu przewozowego lub – jeśli nie wystawiono listu przewozowego – na podstawie innego dokumentu przewozowego, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres oraz inne wskazane w § 2 ust. 4 OWU OCOT (przewozy krajowe)
 - listu przewozowego CMR, w którym są zamieszczone dane ubezpieczającego: nazwa (nazwisko) i adres (przewozy międzynarodowe)
- Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność ubezpieczającego, którą ponosi on zgodnie z przepisami ustawy prawo przewozowe (przewozy krajowe)/ Konwencji o Umowie Międzynarodowego Przewozu Drogowego Towarów (zwanej dalej Konwencją CMR) (przewozy międzynarodowe) za:
 - szkody rzeczowe, które nastąpiły w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem,
 - szkody finansowe powstałe w wyniku opóźnienia w dostawie – w tym wskutek nieterminowego podstawienia pojazdu pod załadunek – do wysokości:
 - podwójnej kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 83 ustawy Prawo przewozowe (przewozy krajowe)
 - kwoty przewoźnego, zgodnie z art. 23 pkt 5 Konwencji CMR (przewozy międzynarodowe)

Podwykonawcy

Ubezpieczającemu udzielana jest ochrona w następujących sytuacjach:

- ubezpieczający sam dokonuje przewozu jako przewoźnik umowny na podstawie zawartej przez niego umowy przewozu
- ubezpieczający zleca wykonanie przewozu podwykonawcy w ramach zawartej przez siebie umowy przewozu
- ubezpieczający dokonuje fizycznie przewozu na podstawie zlecenia udzielonego przez innego przewoźnika działając jako podwykonawca

Rabunek	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe powstałe wskutek rabunku (rozboju) zgodnie z Klauzulą Nr 1
Załadunek/ rozładunek	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody w przesyłce powstałe podczas załadunku/ rozładunku/ zamocowania/ rozmieszczenia przesyłki na środku transportu, o ile ubezpieczający jest zobowiązany do wykonywania tych czynności w zawartej umowie o przewóz/ zleceniu przewozowym lub obowiązek ten wynika ze specyfiki ładunku
Kontener	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody rzeczowe polegające na utracie lub uszkodzeniu kontenera zgodnie z Klauzulą nr 2
Pokrycie cla i innych kosztów	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego zgodnie z art. 82 prawa przewozowego/ art. 23 punkt 4 konwencji CMR w zakresie pokrycia cla i innych kosztów związanych z przewozem przesyłki, gdy zostaną one poniesione przez nadawcę lub odbiorcę towaru w związku z utratą, ubytkiem lub uszkodzeniem towaru – w granicach sumy ubezpieczenia
Deklaracja wartości i kwota specjalnego interesu	Ochrona ubezpieczeniowa może zostać rozszerzona o odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu zadeklarowania w liście przewozowym wartości przesyłki zgodnie z art. 24 Konwencji CMR lub kwoty specjalnego interesu w dostawie przesyłki zgodnie z art. 26 Konwencji CMR – pod warunkiem uprzedniego zgłoszenia oraz za zapłatą dodatkowej składki
Warunki szczególne dotyczące parkowania pojazdu z ładunkiem oraz postępowania z ładunkami wrażliwymi	1. TUIR WARTA obejmuje ochroną ubezpieczeniową odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody powstałe w przesyłce podczas parkowania (postój, zatrzymanie) środka transportu wraz z ładunkiem: 1) na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym 2) na znajdujących się na trasie przewozu: a) parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej b) przystosowanych dla samochodów ciężarowych parkingach przy motelu, hotelu, c) całodobowej stacji benzynowej 3) przy urzędzie celnym, przejściach granicznych, terminalach promowych 4) w miejscach wskazanych przez policję/ inne upoważnione służby 5) w wyznaczonych przez odbiorców i nadawców miejscach postojowych przeznaczonych dla samochodów ciężarowych 2. TUIR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego z tytułu przewozu wymienionych we wniosku ubezpieczeniowym/ umowie ubezpieczenia ładunków wrażliwych tj. samochodów, sprzętu elektronicznego (w tym RTV, AGD), alkoholu (z wyłączeniem piwa) oraz wyrobów tytoniowych pod warunkiem spełnienia następujących wymogów szczególnych: 1) kierowcy są wyposażeni w minimum jeden sprawnie działający środek łączności np. telefon komórkowy 2) przewozy dokonywane są po drogach klasy międzynarodowej i krajowej (oznakowanych jedno, dwu lub trzycyfrowo), z wyjątkiem dróg dojazdowych do miejsca dostarczenia ładunku 3) podczas przewozu dopuszcza się trwające nie dłużej niż 60 min. postoje na całodobowej stacji benzynowej oraz parkingach dla samochodów ciężarowych położonych bezpośrednio przy autostradzie/ drodze ekspresowej pod warunkiem, iż kierowca nie opuszcza terenu stacji/ parkingu 4) w odniesieniu do przewozu na terenie RP oraz poza terenem RP w krajach innych, niż wymienione poniżej dłuższy niż 60 min postój środka transportu dopuszczalny jest na parkingu strzeżonym/ terenie trwale ogrodzonym, zamkniętym, dozorowanym oraz oświetlonym – lub jeśli kierowca nie opuszcza pojazdu – na całodobowej stacji benzynowej 5) w odniesieniu do przewozu w następujących krajach: Niemcy, Holandia, Belgia, Luksemburg, Dania, Szwecja, Finlandia, Norwegia, Austria, Szwajcaria, Francja, Hiszpania, Portugalia, Irlandia dłuższy niż 90 min postój środka transportu dopuszczalny jest w miejscach wymienionych w ust 1. pkt 1) – 5) Postanowienia niniejszego ustępu nie mają zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia 3. Postanowienia dotyczące parkowania (postój, zatrzymanie) nie dotyczą sytuacji, gdy parkowanie wynika co najmniej z jednej z następujących okoliczności: 1) wypadek drogowy, jakiemu uległ pojazd

- 2) udzielanie pomocy ofiarom wypadku drogowego
 - 3) awaria eksploatacyjna pojazdu
 - 4) nagłe zachorowanie kierowcy, uniemożliwiające dalszą podróż
 - 5) nagłe pogorszenie się warunków pogodowych, uniemożliwiające kontynuowanie przewozu
 - 6) wykonywanie czynności związanych z dostawą/odbiorom przesyłki
 - 7) załatwianie formalności związanych z przewozem przesyłki na granicy, urzędzie celnym, terminalach promowych
 - 8) wykonywanie poleceń policji lub innych, uprawnionych służb
- przy czym ciężar dowodu wymienionych okoliczności postępu koniecznego spoczywa na Ubezpieczającym
4. Opuszczając pojazd kierowca zobowiązany jest zabrać z pojazdu dokumenty przewozowe, zamknąć pojazd oraz uruchomić zamontowane w pojeździe zabezpieczenia przeciwkradzieżowe

Warunki szczególne dotyczące przewozów towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze

W odniesieniu do przewozu towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze TUIR WARTA S.A. udziela ochrony ubezpieczeniowej pod warunkiem wyposażenia środka transportu w termograf. Powyższe nie ma zastosowania, jeśli ww. ładunki są wyłączone z ubezpieczenia

Dokumentowanie przewozu

1. W sytuacji, gdy z przyczyn niezależnych od ubezpieczającego nie jest możliwe zamieszczenie danych ubezpieczającego w dokumencie, na podstawie którego odbywa się przewóz (dokument przewozowy obowiązujący w danym rodzaju transportu), przyjmuje się, iż wystarczające dla udokumentowania takiego przewozu jest
 - 1) zamieszczenie na dokumencie przewozowym podpisu kierowcy ubezpieczającego oraz numeru rejestracyjnego pojazdu, którym wykonywany jest przewóz, oraz
 - 2) pisemne zlecenie udzielone ubezpieczającemu jako podwykonawcy w przedmiotowym transporcie
2. W odniesieniu do przewozów wykonywanych przez podwykonawców ubezpieczającego – na podstawie dokumentów przewozowych wystawionych na tychże podwykonawców – dopuszcza się dokumentowanie przewozu poprzez
 - 1) przyjęcie przez ubezpieczającego zlecenie transportowe (umowa na dany przewóz),
 - 2) zlecenie transportowe wystawione przez ubezpieczającego dla podwykonawcy,
 - 3) dokument przewozowy wystawiony na dany przewóz, zawierający m.in. dane podwykonawcy

Pojazd bez ważnych badań technicznych

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu braku ważnego badania technicznego pojazdu w sytuacji, gdy stan techniczny pojazdu nie był przyczyną szkody

Użycie pojazdu prowadzonego przez osobę nieuprawnioną

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT TUIR WARTA nie będzie podnosić zarzutu prowadzenia pojazdu przez osobę bez ważnego prawa jazdy/ świadectwa kwalifikacji/ innych uprawnień w sytuacji, gdy użycie pojazdu prowadzonego przez taką osobę nie było przyczyną szkody

Szkody spowodowane przez osoby trzecie nielegalnie przebywające w przestrzeni ładunkowej pojazdu

Zgodnie z postanowieniami OWU OCOT szkody wyrządzone przez osoby trzecie, które nielegalnie przedostały się do przestrzeni ładunkowej pojazdu nie są wyłączone z zakresu ochrony ubezpieczeniowej

ROZSZERZENIE ZAKRESU UBEZPIECZENIA – OC PRZEWOŹNIKA

Wydanie osobie nieuprawnionej	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe na skutek wydania towaru osobie nieuprawnionej, o ile ubezpieczający przy wydaniu towaru zachował należytą staranność – z limitem 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Utrata/ niewłaściwe wykorzystanie dokumentów	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody wynikłe z utraty lub niewłaściwego użycia dokumentów wymienionych w liście przewozowym i dołączonych do niego lub wręczonych przewoźnikowi (art. 71 prawa przewozowego / art 11 ust. 3 CMR) – do wysokości poniesionych strat nie więcej niż 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Niewykonanie lub nienależyte wykonanie polecenia zmiany umowy przewozu	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku niewykonania lub nienależytego wykonania polecenia zmiany umowy (art. 70 prawa przewozowego / art.12 CMR) – z limitem odpowiedzialności 20 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Nierozsądny wybór osób trzecich	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu nierozsądnego wyboru osób trzecich zgodnie z art. 16 ust 2 CMR – w ramach odpowiedzialności przewoźnika nie więcej niż do górnej granicy określonej w art. 23 i 25 CMR
Wypadek z winy osoby trzeciej	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu szkód w przesyłce powstałych wskutek wypadku środka transportu zaistniałego z winy osoby trzeciej. Wypadek taki nie będzie traktowany jako przesłanka zwalniająca przewoźnika z odpowiedzialności zgodnie z art. 65 ust. 2 prawa przewozowego / art. 17 ust. 2 Konwencji CMR. Limit odpowiedzialności w odniesieniu do OCPD w ruchu międzynarodowym wynosi 100 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Klauzula Paramount	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody spowodowane brakiem oświadczenia w liście przewozowym zgodnie z art. 7 ust. 3 CMR – z zastrzeżeniem że TUiR WARTA odpowiada zgodnie z CMR oraz OWU OCOT
Klauzula braku poboru zaliczenia	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność ubezpieczającego za szkody powstałe w wyniku wydania przesyłki bez pobrania od odbiorcy zaliczenia art. 21 konwencji CMR – z limitem 10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia
Rażące niedbalstwo	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego za szkody powstałe wskutek rażącego niedbalstwa pracowników Ubezpieczającego oraz osób, które działają na jego zlecenie, w imieniu lub na jego rzecz, w tym szkody spowodowane przez osoby będące pod wpływem alkoholu i/lub substancji odurzających Limit odpowiedzialności 50 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia

PRZEDMIOT I ZAKRES UBEZPIECZENIA – OC SPEDYTORA

1. TUiR WARTA udziela ochrony ubezpieczeniowej w zakresie odpowiedzialności cywilnej ubezpieczającego, wykonującego usługi spedycyjne na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej oraz poza jej granicami.
2. Przedmiotem ubezpieczenia jest odpowiedzialność cywilna ubezpieczającego, za szkody rzeczowe i szkody finansowe powstałe z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych w ramach zawartej umowy spedycji (odpowiedzialność za przewoźników i dalszych spedytatorów zgodnie z art. 799 kodeksu cywilnego).
3. Odpowiedzialność TUiR WARTA z tytułu szkód finansowych wymienionych w ust. 2 ograniczona jest do wysokości 5% sumy ubezpieczenia ustalonej w umowie ubezpieczenia.

**Usługi spedycyjne
objęte ochroną
ubezpieceniową**

- opracowywanie instrukcji wysyłkowych,
- zawieranie umów o przewóz i przygotowanie dokumentów związanych z przewozem przesyłek,
- załadunek i wyładunek przesyłki,
- kontrola ilościowa i wagowa przesyłek,
- znakowanie przesyłek,
- pakowanie, przepakowanie towarów,
- zgłaszanie przesyłki do ubezpieczenia,
- zgłaszanie przesyłki do odprawy celnej,
- składowanie przesyłek (z wyjątkiem składu celnego lub magazynu celnego) zgodnie z obowiązującymi dla danego rodzaju towaru przepisami, normami oraz zwyczajami przed rozpoczęciem przewozu, w trakcie przewozu oraz po zakończeniu przewozu przez okres nie dłuższy niż 30 dni dla każdego z wymienionych rodzajów składowania.

**Usługi logistyczne
objęte ochroną
ubezpieceniową
(wykonywane w
ramach umowy
spedycji)**

- kompletacja przesyłek,
- konfekcjonowanie towarów,
- dystrybucja towarów,

INNE POSTANOWIENIA

**Rodzaj ładunków
podlegających
przewozowi /
spedycji**

Różne – zgodnie ze zleceniami – w tym zaznaczone poniżej (X) następujące ładunki wrażliwe/ szczególne:

X	Wyroby tytoniowe
X	Wyroby alkoholowe
X	Sprzęt elektroniczny
X	Sprzęt AGD
	Samochody
X	Materiały niebezpieczne
	Towary szybko psujące się/ towary przewożone w kontrolowanej temperaturze

za wyjątkiem ładunków wymienionych poniżej

**Ładunki wyłączone z
ubezpieczenia:**

Ładunki wrażliwe/ szczególne nie zaznaczone powyżej oraz ładunki wyłączone zgodnie z OWU OCOT tj.: wartości pieniężne, papiery wartościowe, dzieła sztuki, zbiory kolekcjonerskie wszelkiego rodzaju, zbiory archiwalne, dokumenty, plany, wzory, prototypy, przesyłki pocztowe, kurierskie, mienie przesiedlenia

Zakres terytorialny:

OCPD w ruchu krajowym: RP
OCPD w ruchu międzynarodowym: Europa z włączeniem krajów b. WNP (Rosja, Białoruś, Ukraina, Gruzja, Armenia, Azerbejdżan, Mołdawia, Kazachstan, Uzbekistan, Turkmenia, Tadżykistan, Kirgizja)
OC Spedytora: Świat

**Suma ubezpieczenia
na każde zdarzenie:**

300 000 EUR

**Franszyza
redukcyjna w każdej
szkodzie:**

300 USD dla towarów innych niż wymienione poniżej
400 USD w każdym przewożonym samochodzie (jeśli samochody są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy)
5% wartości szkody, nie mniej niż 500 USD dla towarów szybko psujących się/ przewożonych w kontrolowanej temperaturze (jeśli ładunki takie są objęte ochroną w ramach niniejszej umowy)

Koszty dodatkowe:

TUIR WARTA pokrywa także w granicach ustalonej w umowie ubezpieczenia sumy ubezpieczenia:
1) koszty wynagrodzenia rzeczoznawców powołanych przez TUIR WARTA albo za jego zgodą w celu ustalenia okoliczności zdarzenia lub rozmiaru szkody,

- 2) uzasadnione i udokumentowane koszty poniesione przez ubezpieczającego w celu zapobieżenia powstaniu szkody lub zmniejszenia jej rozmiaru – w tym koszty podniesienie i wyciągnięcia środka transportu, który uległ wypadkowi, jeśli jest to konieczne i uzasadnione celem ratowania przewożonego towaru
- 3) koszty związane z koniecznością przeładunku towaru lub jego przechowywania i inne uzasadnione koszty związane z powstałą szkodą – oraz – w ramach podlimitu 10 000 PLN na jedno i wszystkie zdarzenia w okresie ubezpieczenia – koszty:
 - a) uprzątnięcia bezużytecznego ładunku
 - b) utylizacji bezużytecznego ładunku dokonywanej w związku z obowiązującymi przepisami lub nakazem władz
 - c) segregowania uszkodzonego ładunku
- 4) koszty zastępstwa procesowego w postępowaniu cywilnym wszczętym przeciwko ubezpieczającemu, prowadzonym zgodnie z zaleceniami TUIR WARTA. Jeżeli przeciwko ubezpieczającemu, jako sprawcy szkody zostanie wszczęte postępowanie karne, TUIR WARTA pokryje koszty zastępstwa procesowego pod warunkiem, że wyraziło zgodę na pokrycie takich kosztów

INNE KLAUZULE

ADR	Ochroną ubezpieczeniową obejmuje się odpowiedzialność cywilną ubezpieczającego z tytułu szkód w materiałach niebezpiecznych, przewożonych zgodnie z Umową europejską dotyczącą międzynarodowego przewozu drogowego towarów niebezpiecznych (ADR) oraz innymi przepisami prawnymi dotyczącymi przewozu materiałów niebezpiecznych, z wyjątkiem materiałów zaliczonych do klasy I i VII ADR
Wyższa suma ubezpieczenia	W przypadku podwyższenia sumy ubezpieczenia do 500 000 Euro składka wzrasta o 2 000 PLN.

STAWKA I SKŁADKA

Planowane
przychody z tytułu
wykonywania usług
przewozowych /
spedycyjnych (bez
podatku VAT):

150 000 PLN	OCPD w ruchu krajowym
3 250 000 PLN	OCPD w ruchu międzynarodowym
500 000 PLN	OC spedytora

Stawka: 0,16600 %

Składka: Składka zaliczkowa obliczana jest od zadeklarowanej wartości przychodów planowanych w okresie ubezpieczenia i wynosi:
 $0,16600 \% (\text{stawka}) \times 3\,900\,000 \text{ PLN (planowane przychody)} = 6\,474 \text{ PLN (składka)}$
Rozliczenie składki zaliczkowej nastąpi w terminie 20 dni po zakończonym okresie ubezpieczenia na podstawie przesłanej do TUIR "WARTA" S.A. informacji o rzeczywistej wartości przychodów osiągniętych w okresie ubezpieczenia.
W przypadku, gdy wartość faktycznie osiągniętych w okresie ubezpieczenia przychodów będzie wyższa od wartości przyjętej do naliczenia składki zaliczkowej, Ubezpieczający zapłaci składkę uzupełniającą. W przeciwnym przypadku składką należną od Ubezpieczającego jest składka zaliczkowa.

Płatność składki: 1. Płatność składki następuje przelewem, w dwóch ratach

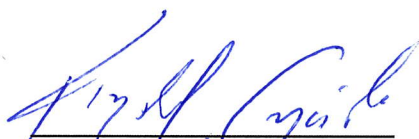
rata	kwota	termin płatności do dnia
1	3 237,00 PLN	2019-12-23
2	3 237,00 PLN	2020-06-09

2. Powyższe kwoty składek prosimy przekazać na konto TUIR "WARTA" S.A. nr: 68 1140 1010 0000 5437 9100 1369 / mBank S.A., ul. Senatorska 18, 00-950 Warszawa

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa została sporządzona w jednobrzmiących egzemplarzach dla obu stron umowy – Ubezpieczającego oraz Ubezpieczyciela.

2. Skargi, zażalenia, w tym reklamacje mogą być składane przez Ubezpieczającego, Ubezpieczonego lub Uprawnionego z umowy ubezpieczenia do TUiR "WARTA" S.A. w formie pisemnej na adres: skr. pocztowa 1020, 00-950 Warszawa, a ponadto w formie elektronicznej za pomocą formularza www.warta.pl/reklamacje, telefonicznie pod nr 502 308 308 oraz w każdej jednostce TUiR "WARTA" S.A. na piśmie doręczonym osobiście lub w formie ustnej do protokołu. TUiR "WARTA" S.A. rozpatrzy skargę, zażalenie, reklamację w terminie 30 dni od daty wpływu i udzieli odpowiedzi w formie pisemnej przesyłką listową lub w formie elektronicznej na wniosek składającego skargę, zażalenie, reklamację. Organem właściwym do rozpatrzenia skargi, zażalenia, reklamacji jest jednostka organizacyjna wyznaczona przez Zarząd TUiR "WARTA" S.A. Szczegółowe informacje dotyczące trybu wnoszenia i rozpatrywania skarg, zażaleń, reklamacji udostępniane są za pośrednictwem strony internetowej www.warta.pl. TUiR "WARTA" S.A. podlega nadzorowi Komisji Nadzoru Finansowego.
- Oświadczam, że przed zawarciem niniejszej umowy ubezpieczenia, otrzymałem i zapoznałem się z Ogólnymi Warunkami Ubezpieczenia / Warunkami Ubezpieczenia oraz z Dokumentem zawierającym informacje o produkcie ubezpieczeniowym (tzw. Kartą IPID), obowiązującymi w dniu zawarcia umowy, mającymi do niej zastosowanie.
 - Oświadczam, że na prośbę dystrybutora ubezpieczeń udzieliłem/-am informacji o potrzebach i wymaganiach dotyczących poszukiwanej ochrony ubezpieczeniowej. Jestem świadomy/-a, że przekazane informacje miały wpływ na propozycję produktów ubezpieczeniowych.


Podpis i pieczęć Ubezpieczającego

Szczecin, 2019-12-11
Miejscowość, data

STARSZY EKSPERT


Podpis i pieczęć TUiR "WARTA" S.A.

 801 308 308, +48 502 308 308
www.warta.pl/formularze-szkody
zgłoszenie szkody

Towarzystwo Ubezpieczeń i Reasekuracji
"WARTA" S.A.
Centrum Obsługi Klientów Korporacyjnych
Adres korespondencyjny
70-206 Szczecin, ul. Dworcowa 1a